

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen € die worden aangeboden door de huidtherapeutische praktijk.
2. In deze voorwaarden wordt onder 'de huidtherapeut(en)' verstaan alle medewerkers van Huidkliniek Krimpenerwaard. De huidtherapeuten zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de beroepscode van de NVH, ook staan de huidtherapeuten geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.
3. In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' verstaan degene die de huidtherapeut opdracht geeft tot behandeling.
4. In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
5. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de huidtherapeut voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
6. Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst van toepassing (WGBO).
7. De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
8. De overeenkomst tussen de huidtherapeut en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de huidtherapeut tot al dan niet geneeskundige behandeling.
9. Door het maken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Behandelingen

1. De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling toestemming aan de huidtherapeut.
2. De huidtherapeut kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
3. In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de huidtherapeut geen behandeling (meer) verrichten.
4. De huidtherapeut zal de behandelingen en diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
5. De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van de huidtherapeut om hulppersonen in te schakelen.
6. De cliënt is verplicht alle relevante informatie over gezondheid, medicatie en huidconditie, die voor de behandeling nodig is te verstrekken (ook bij veranderingen).
7. De cliënt dient de huidtherapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
8. De huidtherapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.
9. De huidtherapeut is gerechtigd om bij de uitvoering van de behandeling gebruik te maken van de diensten van derden (zoals waarnemers, stagiaires, assistenten of andere zorgverleners), voor zover dit voor een goede uitvoering van de behandeling noodzakelijk of wenselijk is.
10. Resultaten van behandelingen kunnen niet worden gegarandeerd.

Artikel 3 – Afspraken en annuleringen

1. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd te worden.
2. Bij niet tijdig annuleren zal de praktijk kosten van de geplande behandeling in rekening brengen.
3. Afspraken kunnen door de cliënt en/of contactpersoon persoonlijk, telefonisch of per e-mailbericht worden geannuleerd. De annulering wordt door Huidkliniek Krimpenerwaard geregistreerd op het moment dat door de cliënt wordt gebeld, deze het antwoordapparaat inspreekt of diens e-mailbericht door de huidtherapeut wordt ontvangen.
4. Bij te laat verschijnen kan de behandeling worden ingekort of geannuleerd. De kosten blijven ondanks de verkorte tijdsduur hetzelfde.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

1. De tarieven zijn vermeld op de website of in de praktijk en kunnen worden gewijzigd.
2. Het consult is gratis.
3. De gemaakte prijsafspraken is per behandeling. Prijswijzigingen zullen voorafgaand aan de behandeling door de huidtherapeut worden vermeld.
4. De cliënt ontvangt na de behandeling de factuur.
5. Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan per pinbetaling, tenzij anders overeengekomen.
6. Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.
7. In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. De huidtherapeut is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. De huidtherapeut is tevens bevoegd incassomaatregelen te nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.
8. Bij betalingsachterstand is de huidtherapeut bevoegd om verdere behandeling op te schorten.
9. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de huidtherapeute instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
10. De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of de huidtherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

Artikel 5 – Vergoedingen

1. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van declaraties bij de zorgverzekeraar.
2. De praktijk is niet aansprakelijk voor het al dan niet vergoeden van behandelingen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.
2. De huidtherapeut zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door de cliënt genegeerde nazorgadviezen.
4. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door behandeling waarvan de cliënt middels het informed consent op de hoogte was.
5. Indien derden worden ingeschakeld, is de huidtherapeut niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, tenzij sprake is van:
 1. Onvoldoende zorgvuldigheid bij de selectie van de betreffende derde; of
 2. Opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de huidtherapeut
6. Voor zover deze derden hun aansprakelijkheid beperken, geldt deze beperking mede ten gunste van de huidtherapeut.
7. De aansprakelijkheid van de praktijk is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
8. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Huidkliniek Krimpenerwaard beperkt tot het bedrag van de factuur.
9. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
10. Huidkliniek Krimpenerwaard kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van Huidkliniek Krimpenerwaard kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven en kunnen dus geen garanties geven voor het uiteindelijke resultaat.
11. Indien de behandeling niet aanslaat of als de aandoening (bijv. overbeharing, couperose) na verloop van tijd weer terug keert, dan is Huidkliniek Krimpenerwaard daar niet voor verantwoordelijk of aansprakelijk en zal er geen restitutie van de kosten voor de behandeling plaatsvinden.

Artikel 7 – Hygiëne en gedrag

1. De cliënt dient de hygiëneregels van de praktijk te respecteren.
2. Ongepast gedrag kan leiden tot weigering van verdere behandeling.

Artikel 8 – Privacy

1. De praktijk verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor behandeling en administratie.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten dienen eerst met de huidtherapeut besproken te worden. De huidtherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
2. Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie ('PAC'). Deze commissie zal bemiddelen tussen de huidtherapeut en de cliënt.
3. Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns (www.paramedisch.org).

Artikel 10 – Nietigheid

1. In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 12 – Wijzigingen

1. De huidtherapeut behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
2. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.